



一个有温度的养老品牌



佰仁堂微信



佰仁堂官网



扫描小程序码 体验线上服务

上海佰仁健康产业有限公司
Shanghai Brightown Health Industry Co.,Ltd.

地址:中国上海市徐汇区漕溪北路333号中金国际广场B座19楼

19F,Building B,CCIG International Plaza , No.333 North Caoxi Rd. Shanghai, 200030, P.R.C

服务热线: 400-998-1000 021-33561648 传真: 021-60857565 网址: www.ibairentang.com

上海佰仁健康产业有限公司保留随时更新产品和服务内容的权利,恕不另行通知;同时对于此文档中可能出现的印刷或图形错误保留最终解释权。*201907



佰仁堂
BRIGHTOWN

一个有温度的养老品牌



SERVICE CONCEPT
我们的服务理念

仁爱、尊重、亲情



一个有温度的养老品牌

LIST OF INSTITUTIONS

佰仁堂旗下机构（部分）

上海

上海徐汇区徐家汇街道龙吴路养老院
上海徐汇区源梦颐养院
上海市闵行区梅陇颐乐养老院
上海闵行区江川敬老院
上海虹口区凉城复馨养老院
上海和养宝华养护院
上海宝山勤丰家乐养老院
上海青墩养老院
上海市奉贤区南桥镇关港养老院
上海金山区佰仁养护院

浙江

杭州长乐老年公寓
杭州市富阳区瑞丰老年公寓 / 医院
杭州市上城区红巷长青颐养园
杭州市上城区城站敬老院
宁波鄞州博美颐养院
义乌市怡乐新村老年服务中心
义乌佰仁老年康复医院
绍兴市越城区佰仁颐养院
丽水颐养院

江苏

南京市建邺区南山园老年公寓
南京市鼓楼区南山园老年人服务中心
南通市崇川区爱晚亭老年公寓
南通市崇川区爱晚亭老年护理院
南通康佑老年公寓
南通市崇川区老年慈爱福利院
南通阳光佰仁护理院
常州市钟楼区景日安康老年公寓
常州市常福颐养园·时光家园
常州市钟楼区佰仁运河老年公寓
泰兴康健护理院 / 康健医院 / 康惠护养院

重庆

重庆渝北区龙塔梦园老年公寓
重庆市渝北区双凤社会养老中心
重庆渝北区宜居养老院
重庆凯尔慈怀老年公寓
重庆凯尔铁山坪老年公寓
重庆市大渡口区凯尔心怡老年公寓
重庆凯尔长乐老年公寓
重庆龙洲湾街道社区养老服务中心
重庆凯尔慈佑养老服务有限公司

其他

广东省广州市天河区老人院
福建省厦门湖里区社会福利服务中心
安徽省马鞍山市善德老年公寓

居家

上海康健社区寿昌坊长者照护之家
上海徐汇区徐家汇街道南丹长者照护之家
夕悦·上海新泾镇生活服务中心
夕悦·上海长宁护理站
夕悦·上海希望服务点
夕悦·上海陆家服务点
夕悦·上海张江服务点
夕悦·上海北外滩街道第四市民驿站
夕悦·上海正平养老评估中心
夕悦·上海夕悦嘉城护理站
夕悦·上海康健街道丁香园邻里汇日间照料中心
夕悦·上海北新泾服务点
夕悦·上海三林镇杨东社区市民中心
夕悦·江苏南通项目服务点
夕悦·江苏张家港市通桥社区居家养老（残）服务中心

一个有温度的养老品牌

一个有温度的养老品牌



仁爱



尊重



亲情

专注连锁养老服务 专业失智失能照护

上海佰仁健康产业有限公司是一家专注于健康养老产业的创新型企业。成立于 2014 年，现运营管理着 60 多家各类养老机构（包括老年医院、护理院）数十个社区居家服务点，机构床位数 1 万 6 千张，项目遍布 8 省 16 个城市，4000 多名员工在“佰仁堂”这一个有温度的养老品牌的感召下为长辈们送去服务和关爱。

佰仁健康以养老运营服务为主营业务，本着“仁爱、尊重、亲情”的服务理念，立足江浙沪、深耕长三角，依托连锁化的经营模式，以“双失”（失能失智）老人作为主要服务对象，以社区嵌入式养老和居家护理服务为市场延伸，努力实现养老“连锁化、品牌化、网络化、平台化、生态化”，并通过与各地政府主管部门的广泛合作，在老龄化社会群体中传递着“佰仁堂”所特有的温暖关怀。

NATIONAL CHAIN PROFESSIONAL OPERATION

佰仁堂-全国连锁 专业化运营

连锁化

品牌化

网络化

平台化

生态化



连锁化运营基石：
人才成长平台

佰仁堂是一个吸引人才、打造人才的平台，人才就是其生命力。从一线人员到企业高层，多层次 - 多模块 - 矩阵式人才培养体系，打造员工从职业向事业发展的通道，形成连锁化服务优势。

佰橙学院 / 国际化培训合作 / 专业高效定向培养 / 服务星级评定 / 专业照护服务带教 ...



连锁化运营核心：
标准化机制

佰仁堂坚持“标准化”与“以人为本”的有机结合，不仅有硬件、环境的标准化规范，照护服务方面，尊重属地化特质，营造具有个性化的服务规范、流程和体系。

《项目设计规范化手册》/《四级梯度开业手册》/《失智区及旧改项目基础元素表》/《运营管理达标示范细则》/《五星考核评价体系》...



连锁化运营支撑：
信息化平台

智慧化养老平台——快速响应，且灵活的管理机制，通过实时、快捷的物联化、互联化、智能化的养老服务，来降低运营成本，提升服务品质。

院端系统 / EHR 系统 / HIS 系统
招标采购和资产管理系统 / 财务资金共享系统 ...

一个有温度的养老品牌

一个有温度的养老品牌

SERVICE FEATURES

佰仁堂服务特色：认知症照护



时光家园

认知症专业照护

佰仁堂认知症专业照护

佰仁堂专家走访英、瑞、德、日等国，博采各国实践经验，并与英国孝尔集团共同打造认知症标准化、个性化照护流程。

现旗下 20 多家机构开设认知症照护专区，提供社区日间照护与机构专业照护相结合的本土化照护方案。

贴心服务实现双重目标

身体上：

提供以人为本的照护，承担健康管理责任，延缓认知衰退进程、提高生活品质。

精神上：

提供心理情感支持，创造社交活动机会，帮助重拾生活乐趣，找到生命价值。

服务模型

佰仁堂“1+1”认知症全周期照护服务模式

依托社区日间照护与机构专业照护相结合的服务模型，为认知症患病老人及家庭成员提供涵盖认知症早期干预、社区日间照护、院中照护的全周期服务，让患病老人在专业服务中延缓病情，同时给家庭成员喘息和陪伴的时间。



服务优势

专业的服务 贴心的照护



近社区
方便就医及探望



物有所值
消费得起的专业



即时查看
记录老人在院的生活场景

服务保障

标准化服务流程 严格专业管理



佰橙学院
照护服务专业培训



啄木鸟行动
照护服务检测及抽查



专属评估
120 项服务支持计划

THREE PRODUCT LINES OF BRIGHTOWN 佰仁堂三大产品线

养老机构：以养为主 持续照料

养老机构主要服务于失能、失智、及各类自理老人，为不同长者提供菜单式养老服务。养老机构设立活力、独立、协助、失智、医疗护理等不同功能分区及服务标准，可提供全生命周期的持续照料服务（CCRC）。

健康服务

- 包括健康评估、康复计划、周期体检、适应辅导等在内的各类健康服务。
- 本地三甲医院就医通道、双向转诊、医疗合作。
- 中医疗疗康复，专家团队各地巡诊。



生活服务



心理支持



娱乐活动



智能照护

老年医院/护理院：医养结合 专业服务

佰仁堂通过医疗资源和养老资源的有机结合，将“养”和“医”对接起来，通过“医养结合”，让长者享受到便捷、持续、放心的医疗服务。

老年医院以老年高发病、慢性病防治为特色专业医疗机构。

护理院面向术后康复及失能照护两类长者，帮助解决老年群体就医难、出院后康复护理难、日常生活不便、紧急情况无专业照料等痛点。



老年病诊疗



慢病防治



术后康复



中医保健



分级护理

社区居家养老：一体化联动的养老服务网络

家门口养老，离家不离亲

在社区中设立的嵌入式养老微机构，可提供日间康复、护理、中短期照料的服务。让长者们在自己熟悉的居住环境中，享受到一站式养老服务，这是一种中国传统人文关怀的服务模式。





STANDARDIZED SERVICE SYSTEM 标准化服务体系

“156”服务体系

在佰仁堂，我们从长者的身、心、灵多维度需求出发，定制了“156”服务体系。打造精神与物质生活充盈的亲情服务、快乐养老生活，以个性化、专业化、科技化追求客户满意，为长者带来专业照料。

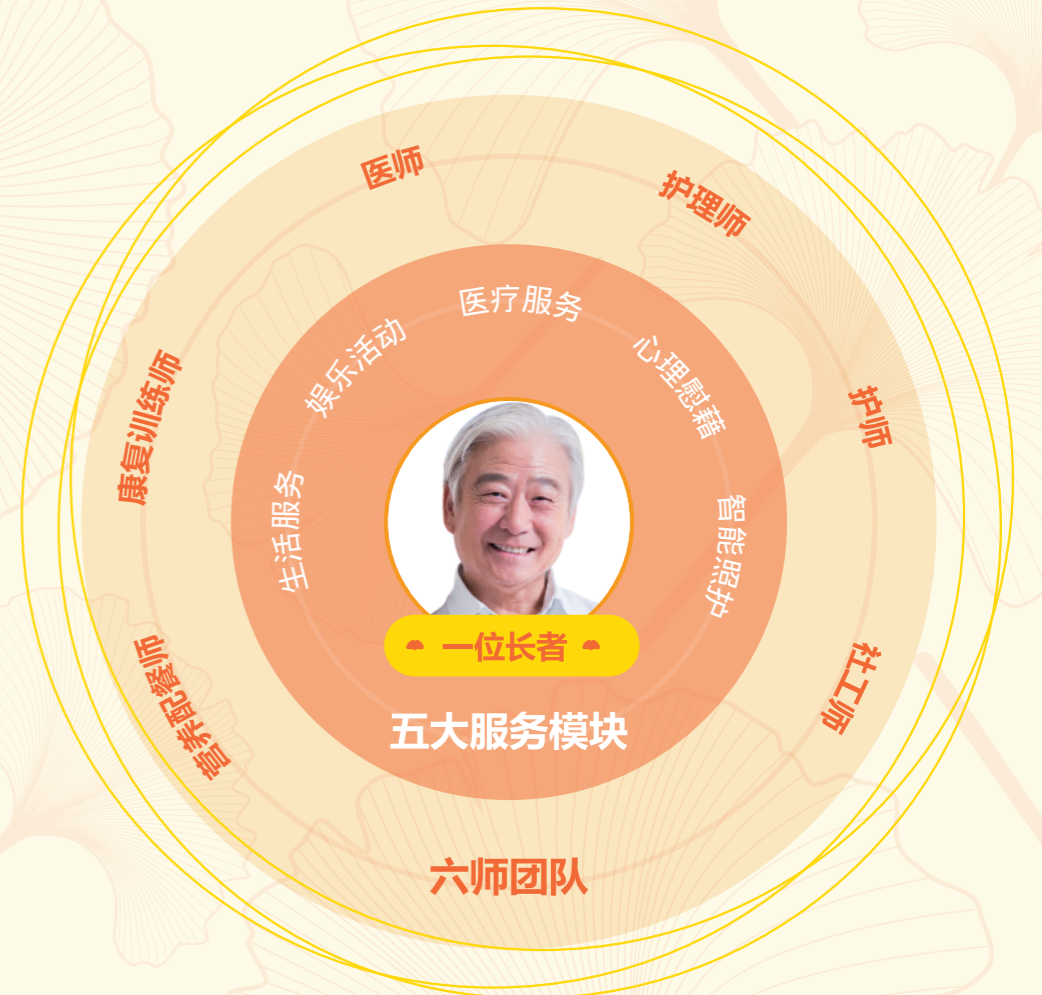
老有所养

老有所医

老有所学

老有所为

老有所乐



EXTENDED SERVICE FOR ELDERLY CARE INDUSTRY 养老产业衍生服务

佰仁堂深谙老年全生命周期的诉求。从老年日常生活、健康促进、医疗护理到生命善终，从享受晚年到临终关怀，我们提供一系列基于大数据的老龄服务，如：

养老咨询管理

适老化改造

老年金融

老年用品

老年文旅教育

临终关怀 / 安宁呵护



介助型养护

针对日常生活行为依赖扶手、拐杖、轮椅等设施帮助的老人所提供的护养服务（如对脚脚不便的老人）。



认知症照护

为不同阶段的认知症老人提供专业、个性化的照护和丰富有意义的活动，维护他们的尊严。



医疗康复

通过医疗康复改善老年健康和功能状况。包括运动治疗、物理康复、中医按摩等综合疗养。



娱乐活动

为丰富老人的日常生活和社会交往、锻炼老人身心、帮助其延缓衰老而提供的娱乐活动服务。



日间照料

为伴有轻（中）度失能、失智的老人提供日间照护服务，老人白天在照护中心，晚上居家生活。



自理型养护

针对日常生活行为基本自理、不依赖他人护理的老人所提供护养服务。



失能照护（介护）

针对日常生活行为依赖他人帮助和护理的老人所提供的护养服务。



心理慰藉

对老人进行专业的心理疏导，帮助老人缓解不良情绪，享受快乐晚年。